

**Правила пребывания сотрудников курьерских служб/служб доставки в ТРЦ «Кузьминки Молл»,
(г. Москва, ул. Зеленодольская, дом 42)**

Уважаемые Пользователи ТРЦ!

Мы заинтересованы в комфортном пребывании в Торгово-развлекательном комплексе «Кузьминки Молл» (далее - «ТРЦ «Кузьминки Молл», «ТРЦ») как Посетителей ТРЦ, так и сотрудников курьерских служб/служб доставки (далее – «**Пользователи ТРЦ**»). В связи с этим разработаны настоящие «Правила пребывания в ТРЦ «Кузьминки Молл» сотрудников курьерских служб/служб доставки (далее «Правила»), действие которых распространяется на всю территорию ТРЦ «Кузьминки Молл», включая прилегающую территорию.

Общие положения и Информация:

В ТРЦ «Кузьминки Молл» для Вашей безопасности и безопасности Посетителей ведется видеонаблюдение.

Соблюдение настоящих Правил контролируется и обеспечивается сотрудниками Администрации ТРЦ и сотрудниками Частных охранных организаций.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 26.05.2021) "О противодействии терроризму" Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 (ред. от 05.03.2022) "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)" «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)», Законом РФ от 11.03.1992 № 2487-1 (ред. от 28.06.2022) "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации" и иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

ТРЦ «Кузьминки Молл» является объектом массового пребывания людей, в связи с чем, Посетители, Пользователи, сотрудники и арендаторы ТРЦ обязаны соблюдать требования антитеррористической безопасности. Собственник ТРЦ в лице Администрации ТРЦ несет ответственность за обеспечение антитеррористической защищенности ТРЦ как торгового объекта, выполнение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и соблюдение санитарных правил, и вправе, в целях обеспечения безопасности ТРЦ, в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним, включая требования о соблюдении внутриобъектового и пропускного режимов. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на официальном сайте ТРЦ в сети «Интернет» по адресу: <https://kuzminkimall.ru/>.

Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Пользователей ТРЦ.

Пользователями ТРЦ для целей настоящих Правил являются сотрудники курьерских служб/служб доставки, осуществляющие получение и/или выдачу заказов из помещений арендаторов ТРЦ «Кузьминки Молл» на территории ТРЦ.

Факт нахождения в ТРЦ означает, что Пользователь ТРЦ соглашается с настоящими Правилами в полном объеме (включая вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Пользователь ТРЦ должен покинуть ТРЦ или отказаться от намерения посетить ТРЦ.

Предоставление Пользователям ТРЦ доступа или ограничение их доступа в ТРЦ /части ТРЦ осуществляется Администрацией ТРЦ и сотрудниками Частных охранных организаций, которые действуют согласно настоящим Правилам и указаниям Собственника ТРЦ, реализующего свои законные полномочия, в том числе в сфере антитеррористической безопасности объекта и санитарных норм, установленных законодательством Российской Федерации. Исходя из вышеизложенного, доступ Пользователям/Пользователю в ТРЦ в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией, сотрудниками Частных охранных организаций, в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

Пользователь, которому отказано в доступе в ТРЦ «Кузьминки Молл», обязан немедленно покинуть ТРЦ и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТРЦ.

Пользователь обязан:

- перед посещением ТРЦ самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещёнными на информационных стендах (вывесках) ТРЦ или на официальном сайте по адресу: <https://kuzminkimall.ru/> в сети «Интернет», регулируемыми правилами поведения при нахождении в ТРЦ и порядок пользования ТРЦ;
- для получения заказа строго соблюдать порядок оформления заказа, указанный в Приложении 1 к настоящим Правилам;
- при необходимости, перед посещением ТРЦ самостоятельно связаться с сотрудниками арендатора, предоставляющего заказ, для получения сведений о порядке получения заказа;
- осуществлять вход в ТРЦ исключительно через Служебный вход (Приложение 1 к настоящим Правилам);
- ожидать выдачу заказа строго в специально отведенном месте «Зона ожидания для курьеров» (Приложение 1 к настоящим Правилам), исключить перемещение Пользователя по территории ТРЦ, в том числе в зоне фуд-корта;
- соблюдать настоящие Правила, установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;
- уважительно относиться к работникам Администрации, и сотрудникам Частных охранных организаций, выполнять их законные указания и требования;
- исходя из требований антитеррористической безопасности по просьбе сотрудников Частных охранных организаций предъявлять к осмотру сумки, чемоданы, коробки и другие предметы. Невыполнение Пользователем указанного условия является основанием для отказа в допуске в ТРЦ.

Ограничения для Пользователей:

- Поведение Пользователей не должно беспокоить или подвергать опасности Посетителей ТРЦ «Кузьминки Молл»;
- видеосъемка, а также фотосъемка могут осуществляться только с письменного разрешения Администрации ТРЦ «Кузьминки Молл», в котором может быть обоснованно отказано Администрацией ТРЦ и/или сотрудниками Частных охранных организаций, в случае, если такие действия нарушают законодательство Российской Федерации, либо создают неудобства Посетителям ТРЦ или нарушают общественный порядок;
- Пользователи должны покидать ТРЦ по окончании часов его работы.

На территории ТРЦ (в том числе в «Зоне ожидания для курьеров») Пользователям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Курение (включая электронные сигареты кальяны, вейпы, курительные смеси, и др.);
- Употребление пива, алкогольной и спиртосодержащей продукции/ напитков, любых наркотических веществ и/или психотропных препаратов; нахождение Пользователей в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения;
- Разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство, общественную нравственность,

национальные и религиозные чувства граждан других Пользователей и Посетителей, сотрудников Администрации ТРЦ и/или сотрудников Частных охранных организаций;

- Вход в ТРЦ через любой вход, за исключением Служебного входа (Приложение 1 к настоящим Правилам); запрещается использовать пропуск сотрудника Администрации ТРЦ или обращаться к сотрудникам Администрации ТРЦ для прохода в ТРЦ, его служебные помещения, иные зоны ограниченного доступа;
- Перемещение по территории ТРЦ Пользователей в целях получения/выдачи заказа без согласования с Администрацией ТРЦ и/или сотрудниками Частных охранных организаций. В случае выявления Пользователя, перемещающегося по территории ТРЦ, в том числе имитируя Посетителя ТРЦ, Администрация ТРЦ и/или сотрудники Частных охранных организаций вправе выдворить из ТРЦ такого Пользователя;
- Вход в ТРЦ с велосипедами, мотоциклами, самокатами, гироскутерами и любыми иными средствами передвижения, а также их использование внутри ТРЦ «Кузьминки Молл». Велопарковка для средств передвижения Пользователей расположена рядом со Служебным входом в ТРЦ. Запрещается оставлять средства передвижения в иных зонах ТРЦ. При перемещении на велосипеде, самокате и т.д. по прилегающей территории до велопарковки Пользователь обязан соблюдать ПДД РФ, скорость передвижения должна быть максимально снижена во избежание риска причинения вреда физическим лицам;
- Вход и нахождение с любым видом оружия и иными представляющими угрозу для безопасности окружающих предметами, веществами и средствами (холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, баллончики (в том числе шумовые) с поражающим веществом, аэрозольные устройства (пистолеты), телескопические дубинки, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, бытовые газовые баллоны, петарды и пиротехника и т.д.);
- Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в зоны ограниченного доступа, в том числе в служебные помещения, а также иные зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;
- Намеренное загрязнение, неправильное обращение или порча помещений (в том числе мест общего пользования), конструктивных элементов и элементов отделки ТРЦ «Кузьминки Молл» и прилегающей территории; плевать, бросать мусор;
- Наносить надписи, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на любые внешние и внутренние поверхности ТРЦ;
- Находиться на территории ТРЦ без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- Оставлять сумки и личные вещи без присмотра; при выявлении бесхозного инвентаря Пользователей (сумок, велосипедов, самокатов и т.д.) Сотрудники Администрации ТРЦ и Частных охранных организаций вправе переместить такой инвентарь в Зону ожидания для курьеров/велопарковку. За сохранность оставленного без присмотра инвентаря Администрация ТРЦ ответственность не несет;
- Портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посяательства на него; трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, а также любое оборудование;
- Находиться в пачкающей, зловонной одежде, с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей/сотрудников ТРЦ;
- Заряжать электронные устройства путем подключения к зарядным устройствам/розеткам, предназначенным для служебного пользования Администрацией ТРЦ (не имеющим специального указателя о возможности использования Посетителями);
- Использовать любые поверхности ТРЦ для сна; лежать на креслах, стульях, скамьях, сиденьях, напольном покрытии, ступенях и лестничных площадках ТРЦ и Паркинга и т.д., сидеть на скамьях с ногами, в том числе без обуви;
- Препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками Администрации ТРЦ и Частных охранных организаций, разговаривать с ними в не уважительной форме, не выполнять их законные требования.

Ответственность за нарушение Правил

Сотрудники Администрации ТРЦ и Частных охранных организаций вправе не допускать в ТРЦ и, при необходимости, выдворять из ТРЦ следующих Пользователей:

- лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим, сквернословящих, разговаривающих на повышенных тонах и т.д.;
- лиц в грязной, пачкающей и плохо пахнущей одежде, с грязными и/или зловонными сумками;
- лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
- лиц, нарушающих настоящие Правила и/или не исполняющих законные требования Администрации, а также лиц, нарушающих и/или не исполняющих требования правовых актов органов государственной власти, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями;
- лиц, ведущих фото- и видеосъемку с нарушением требований, предусмотренных настоящими Правилами;
- лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил.

Пользователи, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинён имущественный, моральный, репутационный вред ТРЦ, сотрудникам (работникам) ТРЦ, Частных охранных организаций, сотрудникам (работникам) Арендаторов и (или) другим Пользователям, Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причинённых убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации (в том числе убытков, причинённых ТРЦ и его арендаторам/Посетителям вынужденной эвакуацией из ТРЦ).

Пользователи, нарушившие требования настоящих Правил, в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ЗА НАРУШЕНИЕ ЛЮБОГО ПУНКТА НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ АДМИНИСТРАЦИЯ ТРЦ ВПРАВЕ НАЛОЖИТЬ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ШТРАФ В РАЗМЕРЕ 5000 (ПЯТЬ ТЫСЯЧ) РУБЛЕЙ ЗА КАЖДОЕ ВЫЯВЛЕННОЕ НАРУШЕНИЕ.

Во избежание взыскания штрафа Пользователь вправе в добровольном порядке возместить причиненный ТРЦ ущерб, в том числе, своими силами и за свой счет устранить последствия нарушения настоящих Правил.

Администрация ТРЦ, сотрудники Частных охранных организаций не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Пользователей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других Пользователей и Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Пользователей.

В случае нарушения Пользователями настоящих Правил Администрация ТРЦ, сотрудники Частных охранных организаций не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Пользователей, а также не несут ответственности за понесённые ими в этой связи убытки.

При наличии данных о том, что Пользователь ранее грубо нарушил Правила, или совершил на территории ТРЦ преступление или административное правонарушение, сотрудники Частных охранных организаций вправе отказать ему в допуске на территорию ТРЦ. При его отказе покинуть ТРЦ «Кузьминки Молл» по решению Администрации и/или сотрудников Частных охранных организаций, Пользователь может быть в установленном порядке передан государственным правоохранительным органам.

В случае принятия органами государственной власти РФ и/или органами государственной власти субъекта РФ норм права, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями, данные нормы должны исполняться Пользователями ТРЦ надлежащим образом вне зависимости от внесения изменений

в настоящие Правила.

Действия работников Администрации ТРЦ и/или сотрудников Частных охранных организаций, не соответствующие, по мнению Пользователя, законодательству РФ и настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрации ТРЦ. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Пользователя выполнить соответствующие требования Администрации ТРЦ и/или сотрудников Частных охранных организаций.

**С уважением,
Администрация ТРЦ «Кузьминки Молл»**

ЗОНА ОЖИДАНИЯ ДЛЯ КУРЬЕРОВ

Рисунок 1

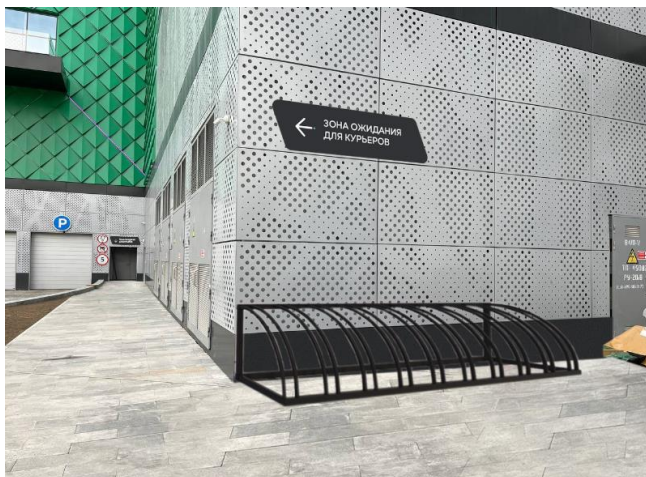


Рисунок 2

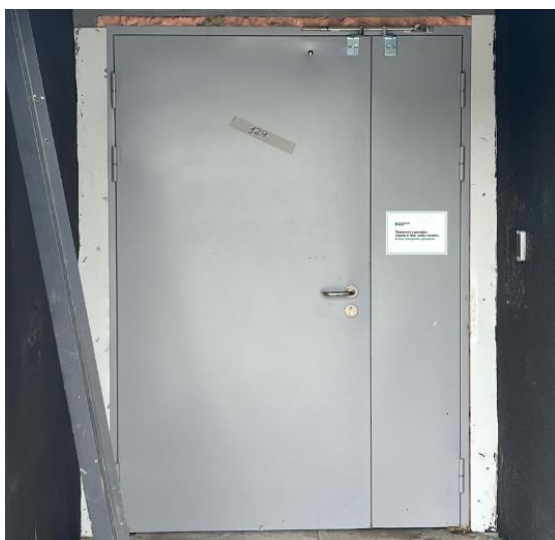


Рисунок 3

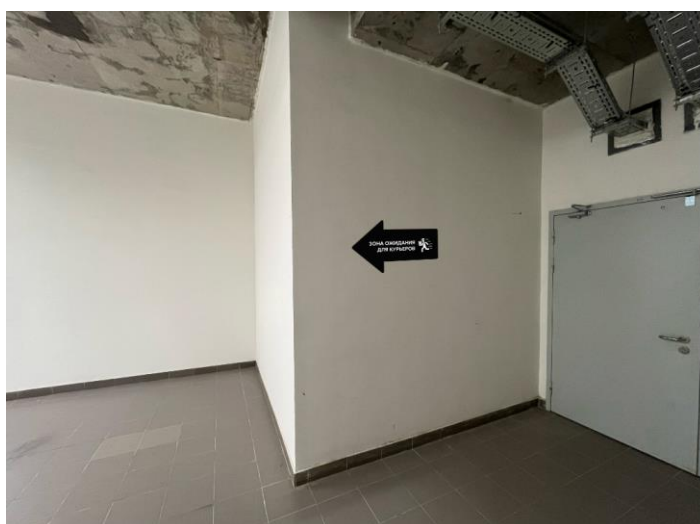


Рисунок 4

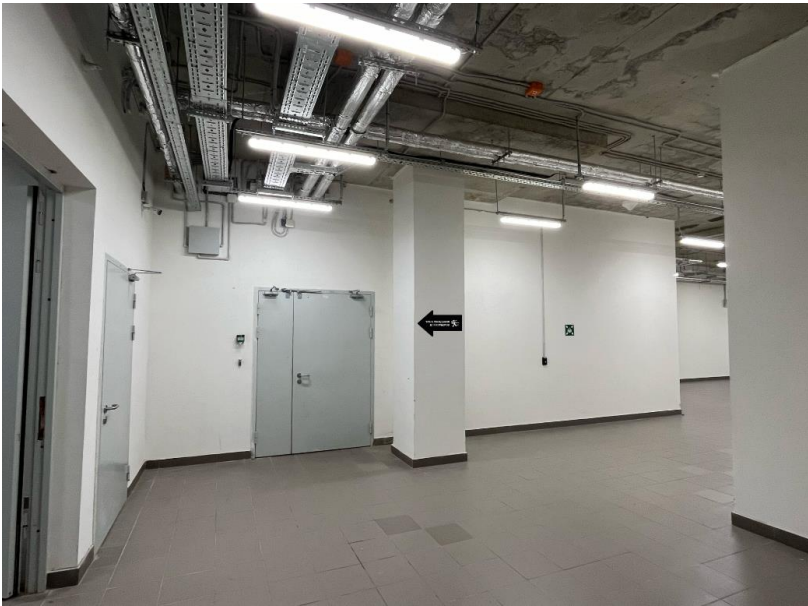


Рисунок 5

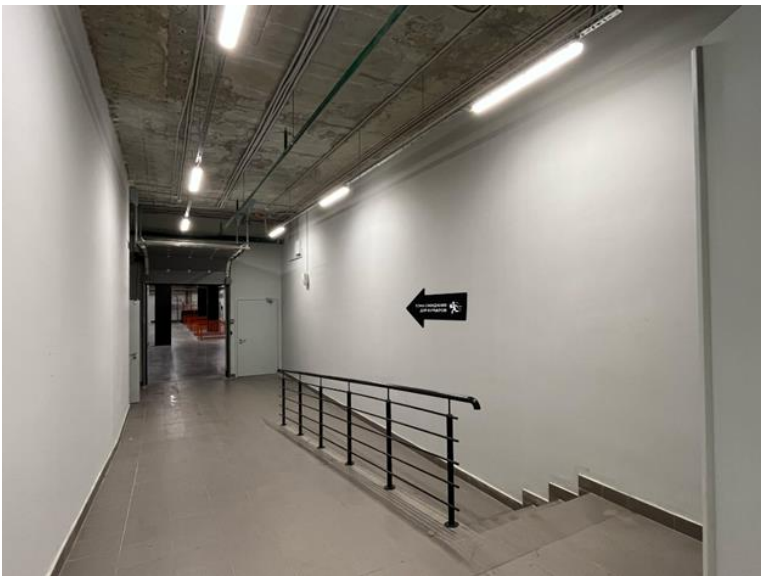


Рисунок 6



Выдача заказов Пользователям разрешена только в специально отведенном месте «Зона ожидания курьеров» (рисунок 6 Приложения № 1 Лист 1), расположенном на Паркинге ТРЦ.

Проход Пользователей в «Зону ожидания курьеров» осуществляется исключительно через Служебный вход (рисунок 2 Приложения № 1 Лист 1) вниз по лестнице до уровня Паркинга, далее по территории Паркинга к «Зоне ожидания курьеров». Для входа Пользователю необходимо с помощью домофона, установленного у Служебного входа (рисунок 2 Приложения № 1 Лист 1), связаться с сотрудниками Частных охранных организаций, представиться, назвать цель посещения и пройти в «Зону ожидания курьеров». Выход Пользователей осуществляется также исключительно через Служебный вход.

В случае возникновения затруднений при движении в «Зону ожидания курьеров» Пользователю необходимо обратиться за информацией к сотруднику Частных охранных организаций. Самостоятельное изменение Пользователем вышеуказанного маршрута категорически запрещено.

Пользователь ожидает выдачу заказа в «Зоне ожидания курьеров», не перемещаясь по территории ТРЦ.

Выдача заказа Пользователю осуществляется только при условии соблюдения следующего порядка оформления заказа:

- Пользователь заполняет специальную форму, которая открывается по ссылке «Курьерам» на главной странице сайта ТРЦ «Кузьминки Молл» https://kuzminkimall.ru/tenants_service/;
- Пользователь заполняет поля формы и нажимает кнопку «Отправить заявку», после чего автоматически создается заявка. Пользователь обязан сохранить (запомнить) номер заявки для предъявления сотруднику Частных охранных организаций;

Выдачу заказа и правильность оформления заявки контролирует сотрудник Частных охранных организаций в «Зоне ожидания курьеров».

В целях обеспечения безопасности ТРЦ выдача заказа Пользователю осуществляется только после подтверждения возможности выдачи заказа в вышеуказанном порядке сотрудниками Частных охранных организаций.

Администрация ТРЦ и сотрудники Частных охранных организаций не несут ответственность за корректность оформления заявки Пользователем и/или арендатором, выдающим заказ.

В случае несогласия Пользователя с действиями Администрации ТРЦ и/или сотрудников Частных охранных организаций, Пользователь вправе обратиться с письменной претензией в Администрацию ТРЦ. Претензии, выраженные в устной форме и/или направленные не в Администрацию ТРЦ, рассмотрению не подлежат.